

## Договор публичной оферты

### 1. Общие положения

1.1. В соответствии со статьей 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан (далее - ГК РК) настоящий Договор является публичной офертой (далее по тексту «Оферта»), представляет собой официальное предложение ИП «Бисекеева Жамал Кунусбаевна», далее именуемого как «Продавец», осуществляющее предпринимательскую деятельность по продаже Товаров, в том числе дистанционным способом, предусмотренных настоящей Офертой.

1.2. Акцепт настоящей публичной оферты означает принятие на себя обязанности по оплате Товара и обязанности принять Товар от Продавца.

1.3. В соответствии с пунктом 3 статьи 396 ГК РК, оплата Товара Покупателем также является акцептом настоящей публичной оферты, что считается равносильным заключению Договора купли-продажи на условиях, изложенных в настоящей публичной оферте.

1.4. Продавец вправе изменить Договор в одностороннем порядке без предварительного информирования Пользователя/Покупателя. Измененный Договор вступает в силу с момента его опубликования на сайте Интернет-магазина.

1.5. Договор считается заключенным с момента регистрации Пользователя на сайте и/или с момента оформления Покупателем Заказа.

В Заказе должны быть указаны:

фамилия и имя (для физических лиц);

полное юридическое наименование Покупателя и место его нахождения (для юридических лиц), фамилия и имя представителя организации, от ее лица, оформляющего Заказ;

адрес доставки, контактный номер телефона для связи с Покупателем или указанным им лицом;

наименование, количество и цена Товаров.

Договор розничной купли-продажи признается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю документов, подтверждающих оплату Товаров.

1.6. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Оферта» - публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому/юридическому лицу, заключить с ним договор купли-продажи (далее - «Договор») на существующих условиях, содержащихся в настоящей публичной оферте, включая все ее приложения.

«Продавец» - компания, реализующая Товар, представленный на интернет-сайте: [www.book.bisekeev.com](http://www.book.bisekeev.com) ИП «Бисекеева Жамал Кунусбаевна», адрес: инд.010000, Республика Казахстан, г.Нур-Султан, мкр. Самал 6

«Посетитель» - физическое лицо, зашедшее на сайт [www.book.bisekeev.com](http://www.book.bisekeev.com), не имея цели размещения Заказа.

«Пользователь» - Посетитель сайта, принявший условия данного договора-оферты и желающий оформить Заказы в Интернет-магазине [www.book.bisekeev.com](http://www.book.bisekeev.com).

«Покупатель» - физическое или юридическое лицо, разместившее заказ в Интернет-магазине [www.book.bisekeev.com](http://www.book.bisekeev.com) с целью приобретения какого-либо Товара, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в настоящей публичной оферте.

«Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящей публичной оферты, что считается равносильным заключению Договора купли-продажи на условиях, изложенных в настоящей публичной оферте.

«Товар» - перечень наименований ассортимента, представленный на интернет-сайте [www.book.bisekeev.com](http://www.book.bisekeev.com)

«Заказ» - электронная заявка на приобретение отдельных позиций из ассортиментного перечня Товара, указанных Покупателем при размещении заявки на сайте Интернет-магазина [www.book.bisekeev.com](http://www.book.bisekeev.com)

«Личный Кабинет» - закрытый раздел сайта Интернет-магазина, предназначенный для управления учетной записью (аккаунтом) Покупателя и доступный только пользователям, прошедшим процедуру регистрации.

«Покупки» - закрытый раздел сайта в Личном кабинете Интернет-магазина, доступный только зарегистрированным Покупателям, где хранится информация по всем Заказам Покупателя.

«Сайт» - совокупность электронных документов (файлов) Продавца, доступных в сети Интернет по адресу [www.book.bisekeev.com](http://www.book.bisekeev.com)

## **2. Предмет договора**

2.1. Продавец продает Товар в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте Продавца, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий Договор и все приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью Оферты.

## **3. Размещение Заказа**

3.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем при оформлении заказа через интернет-сайт [www.book.bisekeev.com](http://www.book.bisekeev.com) путем регистрации на Сайте.

3.2. Регистрация (размещение) Заказа на Сайте означает согласие Покупателя предоставить Продавцу регистрационную информацию о себе, в частности, акцептируя настоящую Оферту, Покупатель выражает согласие и разрешает Продавцу, обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дата рождения, пол, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Республики Казахстан и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их контрагентам Продавца с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Республики Казахстан и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет.

3.2.1. Покупатель выражает согласие и разрешает Продавцу и контрагентам Продавца обрабатывать персональные данные Покупателя, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Продавца.

3.2.2. Работа с такими системами осуществляется по предписанному Продавцом алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки (включая, но, не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, автоматическая проверка действительности VIN и государственных регистрационных знаков, уточнение данных с Покупателем путем телефонной, почтовой связи с Покупателем или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Покупатель соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящей оферте, его персональные данные, полученные Продавцом, могут быть переданы третьим лицам, которым Продавец может поручить обработку персональных данных Покупателя на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства

Республики Казахстан об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

3.2.3. При передаче указанных данных Покупателя Продавец предупреждает лиц, получающих персональные данные Покупателя, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц соблюдения этого правила.

3.2.4. Покупатель вправе запросить у Продавца полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Продавца на почтовый адрес. Данное Покупателем согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Покупателем письменного заявления в адрес Продавца на почтовый адрес: инд.010000, Республика Казахстан, г.Нур-Султан, мкр. Самал 6.

3.3. Принятие Покупателем условий настоящего Договора, то есть Акцепт Оферты, осуществляется посредством регистрации (размещения) Заказа на Сайте, то есть внесения Покупателем соответствующей регистрационной информации о себе (регистрационные данные) в регистрационную форму на Сайте. Дата размещения Покупателем на Сайте регистрационных данных о себе является датой размещения Заказа, а также датой заключения между Продавцом и Покупателем Договора купли-продажи Товара.

3.4. Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе.

3.5. Продавец обязуется не сообщать размещенные Покупателем регистрационные данные Покупателя на Сайте, а также иную информацию, касающуюся личных данных Покупателя, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа. Утвердив Заказ выбранного Товара, Покупатель предоставляет необходимую информацию для доставки товара.

3.6. Покупатель несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при размещении Заказа.

3.7. Все информационные материалы, представленные на сайте [www.book.bisekeev.com](http://www.book.bisekeev.com) носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара, таких как: цена, цвет, форма, размер, вес и упаковка. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед размещением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией или послать запрос на адрес электронной почты Продавца [abissekeyva@mail.ru](mailto:abissekeyva@mail.ru).

3.8. Стоимость и условия доставки Заказа размещены на Сайте [www.book.bisekeev.com](http://www.book.bisekeev.com). Перед совершением Заказа Покупатель обязан уточнить стоимость и условия доставки Заказа на Сайте.

#### **4. Сроки исполнения Заказа**

4.1. Срок, в который Продавец обязуется исполнить Заказ, составляет от 1 (одного) рабочего дня до 10 (десяти) рабочих дней с момента Акцепта. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара. В случае отсутствия части Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя.

4.2. Заказ считается исполненным в момент его передачи Покупателю. Расписываясь в товарной накладной предоставляемой курьером курьерской службы Продавца, Покупатель подтверждает исполнение Заказа.

4.3. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о его контактных данных или составе Заказа, Продавец не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Заказа.

4.4. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Заказа в случае, если Покупатель предоставил неточную информацию об его контактных данных либо составе Заказа.

4.5. Доставка осуществляется в сроки, указанные на Сайте в разделе «Доставка и оплата».

4.6. Задержки в доставке возможны в связи с действием чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств (погодные условия, дорожные пробки, ДТП и т.п.).

4.7. При доставке Товар передается Покупателю либо третьему лицу, указанному при оформлении Заказа в качестве получателя (далее в отношении Покупателя и третьего лица используется термин «Получатель»). Если вышеуказанные лица не могут получить Товар, оплачиваемый наличными средствами, тот может быть передан лицу, способному предоставить сведения о Заказе (ФИО Получателя и/или номер отправления) и полностью оплатить стоимость Заказа сотруднику службы доставки Продавца.

4.8. Во избежание возможного мошенничества при передаче Товара сотрудник службы доставки Интернет-магазина имеет право затребовать предъявление доверенности, оформленной Продавцом на имя Получателя, и документа, удостоверяющего личность Получателя, а также указать тип и номер этого документа в накладной. Если Покупателем Товара выступает юридическое лицо, Получатель обязан поставить на накладной либо акте выполненных работ отпечаток печати организации и в случае оплаты безналичным платежом, передать оригинал доверенности. Конфиденциальность и защита персональных данных Получателя гарантируются Продавцом.

4.9. Риск случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость пред оплаченного Покупателем Заказа и доставки в полном объеме после получения от Службы доставки подтверждения утраты Заказа.

4.10. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из способа доставки и указывается на Сайте на последнем этапе оформления Заказа.

4.11. Право собственности на Товар и связанные с ним риски переходит от Продавца к Покупателю в момент передачи Товара. Подтверждением перехода права собственности на товар служит подпись Получателя на сопроводительных документах.

4.12. Покупатель понимает и соглашается с тем, что: осуществление доставки — отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем Товара, выполнение которой заканчивается в момент получения Получателем Товара и осуществления платежа за него. Претензии к качеству приобретенного Товара, возникшие после получения и оплаты Товара, рассматриваются в соответствии с Законом РК «О защите прав потребителей», в случае если Покупателем является физическое лицо, Гражданским Кодексом РК, если Покупатель юридическое лицо. В связи с этим приобретение Товара с доставкой не дает Покупателю право требования доставки приобретенного Товара или замены, не дает возможности осуществлять замену Товара посредством выезда к Покупателю.

4.13. Полученный Товар должен соответствовать описанию на Сайте. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленных в описании на Сайте не является признаком не качества или не функциональности Товара.

4.14. При доставке Товара Получатель должен проверить комплектность и отсутствие дефектов в товаре (комплектность определяется техническим паспортом товара), в противном случае претензии по комплектации и видимым дефектам не принимаются. После этого Получатель ставит свою подпись в квитанции о доставке в графе: «Заказ

принял, комплектность полная, претензий к количеству и внешнему виду товара не имею». После оплаты, заказ передается Получателю.

## **5. Оплата Заказа**

5.1. Способы оплаты Товара перечислены на сайте Интернет-магазина в разделе «Доставка и оплата». Оплата исполненного заказа может осуществляться:

- по безналичному расчету через банк путем зачисления денежных средств на расчетный счет ИП «»;
- по наличному расчету с передачей денежных средств сотруднику службы доставки в момент получения Заказа;
- с использованием пластиковых карт (Visa и MasterCard).

5.2. Все расчеты между Продавцом и Покупателем производятся в тенге.

5.3. Цена на каждую позицию Товара указывается в тенге Республики Казахстан на сайте Интернет-магазина.

5.4. Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять цены на любые позиции Товара, отображенные на сайте Интернет-магазина, без уведомления Покупателя. При этом цена на Товар, заказанный Покупателем, изменению не подлежит.

5.5. Особенности оплаты Товара с использованием банковских карт:

5.5.1. Согласно Правилам выпуска и использования платежных карт в Республике Казахстан, утвержденным Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 24 августа 2000 года № 331, любые операции по банковским картам может совершать держатель карты или уполномоченное им лицо.

5.5.2. Обслуживание операций по банковским картам производится банком. При наличии у банка оснований полагать, что операция имеет мошеннический характер, банк имеет право отказать в ее осуществлении.

5.5.3. В целях профилактики случаев неправомерного использования платежных карт при оплате товаров Продавец проверяет все заказы, оформленные на сайте Интернет-магазина с предоплатой банковской картой. В соответствии с Правилами международных платежных систем, для проверки личности владельца банковской карты и его правомочности на ее использование, Покупатель, который оформил такой заказ, обязан по запросу Продавца предъявить документ, удостоверяющий личность. В случае непредоставления указанного документа (по электронной почте в виде сканированной копии) в течение 14 дней со дня оформления Заказа либо наличия сомнений в его подлинности Продавец имеет право аннулировать Заказ без объяснения причины с возвратом стоимости Заказа на карту владельца.

5.6. Продавец имеет право устанавливать программу бонусов, проводить акции и вручать подарки. Виды бонусов, акций и подарков, порядок и условия их начисления, проведения, вручения перечислены на сайте Интернет-магазина и могут изменяться Продавцом в одностороннем порядке.

5.7. При получении Товара оформленного банковской картой представитель продавца вправе затребовать, а покупатель обязуется предъявить оригинал документа, удостоверяющего личность и оригинал платежной карты (номер карты нужно закрыть, кроме последних четырех цифр), с которой был произведен платеж.

5.8. При предоплате Товар под Заказ до момента зачисления денежных средств Покупателя на расчетный счет Продавца не резервируется. Продавец не может гарантировать доступность Товара на складе Продавца в количестве, указанном в момент оформления Заказа, как следствие, могут увеличиться сроки обработки Заказа.

5.9. При оплате Товара банковской картой в розничных магазинах Продавца во избежание мошенничества Покупатель по требованию Продавца должен предъявить удостоверение личности.

## **6. Возврат Заказа**

6.1. Согласно ст.454 ГК РК и ст. 14 Закона РК «О защите прав потребителей» не подлежат обмену следующие товары:

Качественные продовольственные товары,

Качественные непродовольственные товары из Перечня товаров (ст.30 Закона РК «О защите прав потребителей»):

- 1) Лекарственные средства, изделия медицинского назначения;
- 2) Нательное белье;
- 3) Чулочно-носочные изделия;
- 4) Животные и растения.
- 5) метражных товаров, а именно тканей из волокон всех видов, трикотажного и гардинного полотна, меха искусственного, ковровых изделий, нетканых материалов, лент, кружева, тесьмы, проводов, шнуров, кабелей, линолеума, багета, пленки, клеенки;
- 6) абонентского устройства сотовой связи.

Потребитель вправе вернуть в течение 14 календарный дней только качественный непродовольственный товар.

6.2. В случае доставки Продавцом Товара ненадлежащего качества, Покупатель обязуется предоставить Товар Продавцу в порядке и на условиях, предусмотренным на Сайте, в максимально короткие сроки с момента покупки для осуществления проверки качества Товара.

6.3. Право собственности на Заказ, а также риск его повреждения переходят к Покупателю с момента передачи Товара Покупателю.

## **7. Прочие условия**

7.1. Размещением Заказа на Сайте Покупатель соглашается с обязательными условиями настоящего Договора публичной оферты.

7.2. В соответствии с условиями настоящего Договора публичной оферты Продавец имеет право отказать в размещении Заказа лицам, выражающим несогласие с условиями настоящего Договора.

7.3. Интернет-магазин может быть временно недоступен, частично или полностью, в связи с проведением профилактических или иных работ, а также по другим техническим причинам.

7.4. По вопросам, не затронутым в настоящем Соглашении, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

## **8. Ответственность Сторон, разрешение споров**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

8.2. Все споры, возникающие между Сторонами при исполнении настоящей Оферты, разрешаются путем переговоров, а в случае не достижения согласия между Сторонами спор рассматривается в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

8.3. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов.

8.4. Продавец вправе пере уступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

8.5. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если неисполнение является следствием таких непреодолимых обстоятельств как: война или военные действия, землетрясение, наводнение, пожар и другие стихийные бедствия, неблагоприятные погодные условия делающие невозможным исполнение обязательств, акты или действия органов государственной власти, изменение таможенных правил, ограничения импорта и экспорта, возникших независимо от воли Сторон после заключения настоящего Договора. Сторона, которая не может исполнить свои обязательства, незамедлительно извещает об этом другую Сторону и предоставляет

документы, подтверждающие наличие таких обстоятельств, выданные уполномоченными на то органами.

## **9. Срок действия**

9.1. Настоящий Договор признается действительным с момента регистрации пользователя на сайте Интернет-Магазина [www.book.bisekeev.com](http://www.book.bisekeev.com) либо обращения к Продавцу для оформления Заказа.

9.2. За момент обращения принимается момент, когда Покупатель фактически приступил к совершению действий, направленных на приобретение Товара у Продавца.

## **10. Конфиденциальность и защита информации, предоставляемой Пользователем/Покупателем**

10.1. Покупатель дает свое согласие на сбор, обработку хранение его персональных данных в целях, указанных в настоящем Договоре. Продавец может запросить у Покупателя предоставить личные сведения. Предоставленная информация используется исключительно при обработке Заказа в интернет-магазине или для предоставления Покупателю доступа к специальной информации. Личные сведения Покупатель может изменить, обновить или удалить.

10.2. Продавец использует персональные данные Покупателя:

- для регистрации Пользователя на Сайте;
- для выполнения своих обязательств перед Покупателем;
- для оценки и анализа работы Сайта;
- для определения победителя в акциях, проводимых Продавцом.

10.3. Продавец обеспечивает конфиденциальность персональных данных Покупателя.

10.4. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

10.5. Покупатель дает свое согласие на рассылку информационных сообщений рекламного характера на указанные в заказе номера телефонов и адреса электронной почты.

Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Сервисные сообщения, информирующие Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Покупателем.

К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения законодательства Республики Казахстан.

10.4. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебные органы в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан по месту нахождения юридического адреса Продавца.